



Dienstverleningsdocument Arbeidsongeschiktheidsverzekering

In dit Dienstverleningsdocument (DVD) vindt u informatie over onze dienstverlening, onze werkwijze en de beloning die wij ontvangen voor het adviseren en afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Voor overige zaken verwijzen wij u naar ons Dienstverleningsdocument Algemeen.

U wilt een arbeidsongeschiktheidsverzekering?

U wilt een verzekering voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen en hoeveel deze dienstverlening dan kost. In geval van arbeidsongeschiktheid heeft u waarschijnlijk vragen over het afdekken van dit risico en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

Heeft u de verzekering wel nodig?

Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?

In welke situaties keert de verzekering uit en niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dit doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Wat kunnen wij u voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf, wij doen dat wel! De vijf stappen zijn:

- 1) **Onderzoek naar uw persoonlijke situatie?**
- 2) **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**
- 3) **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?**
- 4) **Nadat u uw keuze gemaakt heeft zorgen wij voor een contract.**
- 5) **Wij onderhouden het gesloten contract en houden jaarlijks uw situatie in de gaten.**

Toelichting 5 stappen

1) **Onderzoek naar uw persoonlijke situatie?**

We beginnen met uw persoonlijke situatie. Pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

Weet u al over mogelijke financiële oplossingen? Heeft u hier ervaring mee?

Wat wilt u en wat kunt u betalen?

Hoeveel zekerheid wilt u? Hoeveel risico kunt en wilt u nemen?

2) **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld van u hebben als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

3) **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?**

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen gaan we op zoek naar een passend product. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht om verzekeringsproducten bij een verzekeraar onder te brengen. Wij adviseren het product dat het beste bij u past aan de hand van een objectieve analyse van een aantal verzekeraars. U krijgt dus een financiële oplossing die aansluit bij uw wensen en eisen.

4) Nadat u uw keuze gemaakt heeft zorgen wij voor een contract.

Na ons advies neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5) Wij onderhouden het gesloten contract en houden jaarlijks uw situatie in de gaten.

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend kan uw persoonlijke situatie vernaderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op!

Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet en hoeveel dit kost.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de vetgedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.

*jaarlijks controle of het product nog steeds past bij uw persoonlijke en financiële situatie en wensen

*jaarlijks vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw persoonlijke situatie passen.

*uw belangen behartigen bij een eventueel schade en tussen u en de verzekeraar wat mis dreigt te gaan.

Hoeveel betaalt u?

Voor bovengenoemde dienstverlening worden apart kosten in rekening gebracht. Dit zijn kosten voor advies en eventuele afsluiting van het contract en/of kosten voor onderhoud van het afgesloten contract. U kunt kiezen voor een:

(Onderhouds)abonnement

Bij een abonnement betaalt u een, afgesproken, jaar- of maandbedrag. In het abonnement zitten alle voorkomende werkzaamheden die nodig zijn om een advies te geven en het contract af te sluiten. onze service te blijven waarborgen en u geen naverrekening van teveel gemaakte uren e/o kosten krijgt.

Declaratie

Op basis van declaratie zullen wij de gemaakte uren naar u doorfactureren op basis van € 100,- per uur exclusief assurantiebelasting en met een minimum van € 400,-.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen maar om uw belang zo goed mogelijk te kunnen behartigen vragen wij ook iets van u. Wij zijn volledig afhankelijk van de juiste informatie cq wijzigingen die u aan ons doorgeeft. Alleen op basis hiervan kunnen wij u dan ook een goed advies geven en uw zaken zo goed mogelijk afhandelen.

Bij onjuiste of onvolledige informatie ontstaat de kans dat een verzekeraar een uitkering kan weigeren of door onderverzekering maar een gedeelte van de schade uitkeert of, in het uiterste geval, zelfs een contract kan verbreken.

Uw privacy

Wij beschikken over van u als klant. Conform de wet "bescherming persoonsgegevens zullen deze nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Uw gegevens worden vertrouwelijk en alleen gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en/of schaderegelingsfunctie.

Aansprakelijkheid

LB financiële diensten is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Ondanks onze zorgvuldigheid geeft dit voor u een extra zekerheid. De aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een bedrag van € 1.125.816,- per aanspraak.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk maar ook wij kunnen fouten maken en dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Wij willen u vragen dit eerst aan ons kenbaar te maken. Uw klacht wordt behandeld volgens een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en binnen 48 uur wordt behandeld. Wij zullen vervolgens alles in het werk stellen om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFid. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

KiFid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

telefoon: 0900-355 22 48

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn geen verdere kosten verbonden.

Registratie

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

Toezicht

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. De AFM heeft ons een vergunning verleend en geregistreerd onder nummer 12041462.

Klachteninstituut

Zie ook: "als u een klacht heeft" Bij het Kifid zijn wij geregistreerd onder nummer 300.015191

Kamer van Koophandel

Wij staan in het handelsregister geregistreerd onder nummer 56236654

Nog vragen?

Heeft u nog verdere vragen of wenst u nadere toelichting, neem dan gerust, ook buiten kantoortijden, contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.

Met vriendelijke groet,

Lars Ossenkoppele

LB financiële diensten

Nijverheidsweg Noord 123

3812 PL Amersfoort

kantoor: 085-0070551

info@lbfd.nl

www.lbfinanciëlediensten.nl